

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Kupující (vyplňte prosím čitelně tiskacími písmeny, pomůže nám to při zpracování zásilky):

Jméno:

Příjmení:

Ulice:

Město:

Email:

Telefon:

Bankovní účet:

Faktura č.:

Jak postupovat při vrácení zboží?

1. Nepoškozené zboží v původním obalu uložte nejlépe do originálního přepravního obalu a k zásilce dovnitř přiložte vyplněný tento formulář.
2. Balík nám prosím zašlete na adresu **Tomáš Tlamka, Tyršova 8/13, Kuřim 66434**

Jakmile zásilku s vráceným zbožím obdržíme, bude Vám vrácena jeho kupní cena dle § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku do 14 dnů na Váš účet (dle zákona).

Vrátit zboží musíte však v původním obalu a stavu tak, aby prodejci nevznikla finanční ztráta. Zboží musí být kompletní. V opačném případě má prodejce nárok, strhnout nějakou částku jako kompenzaci za opotřebení (např. škrábance, chybějící příslušenství, ...).

.....
Datum a podpis kupujícího

Kdo může/nemůže odstoupit od smlouvy?

Odstoupit od smlouvy ve 14 dnech není možné v případě, že kupujícím není spotřebitel, tedy v případě nákupu *podnikatelem - fyzickou osobou nebo jakoukoliv právnickou osobou*. Spotřebitel dále není oprávněn od smlouvy odstoupit v případě zakoupeného software, který má rozpečetěný obal, pořízení digitálního obsahu, který je poskytován bez hmotného nosiče, zboží upraveného dle přání zákazníka, poškozené zboží či zboží, které je z hygienických důvodů zabaleno v jednorázovém obalu a již jej není možné v neporušeném obalu vrátit.

V případě jakýkoliv dotazů nás kontaktujte na **eshop@tlamka.com**