

Formulář pro reklamaci

Kupující (vyplňte prosím čitelně tiskacími písmeny, pomůže nám to při zpracování zásilky):

Jméno:

Příjmení:

Ulice:

Město:

Email:

Telefon:

Bankovní účet:

Faktura č.:

Informace o vadě (vyplňte co nejpodrobněji popis závady, pomůže nám to při servisním zásahu):

.....
.....
.....

Odeslané příslušenství (například síťový kabel, notebook adaptér)

.....
.....

V případě zaheslování přístroje prosím vyplnit heslo (v případě, že nám heslo nesdělíte, může dojít ke ztrátě dat)

.....

Jak postupovat při reklamaci

1. Výrobek prosíme pečlivě zabalte a balík označte jako „křehký“. Tímto se předejde poškozením výrobku přepravou, které případně musí zákazník řešit s dopravcem.
2. Do balíku prosím vložte tento vyplněný formulář a balík odešlete na adresu: **Tomáš Tlamka, Tyršova 8/13, Kuřim 66434**
3. Pokud je to možné, zálohujte si z výrobku důležitá data (dle zákona servis nemůžeme za jejich ztrátu)
4. Po přijetí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vaší e-mailové schránky příjmový protokol.

.....
Datum a podpis kupujícího

V případě jakýkoliv dotazů nás kontaktujte na **eshop@tlamka.com**